



POLÍTICA DE PRIVACIDAD ÁNIMO BIENESTAR

En **ÁNIMO BIENESTAR** deseamos proteger y respetar tu privacidad, para lo cual adoptamos las medidas de seguridad establecidas en las normas legales. A continuación, te explicamos cómo y para qué recabamos tus datos. La información que nos proporcionas es confidencial, y solo será revelada en los casos contemplados a continuación y cuando una administración pública o judicial nos lo solicite o sea necesario en algún otro caso contemplado legalmente.

A efectos de la legislación aplicable en materia de protección de datos la presente Política de Privacidad se regirá por el Reglamento General de Protección de Datos o Reglamento [UE] 2016/679 (el "RGPD").

1. ¿QUIÉN es el responsable del tratamiento de tus datos?

Nombre comercial: ÁNIMO BIENESTAR

Denominación legal: NEOAGESTIN S.L.

CIF: B87826053

Domicilio social: Avda. Valdediego, 10, local 2-C, Paracuellos de Jarama, 28860, Madrid, España.

Teléfono: 696 36 85 58

E-mail: info@animobienestar.com

2) ¿QUÉ DATOS tratamos?

- Para enviarte información o gestionar reservas de las actividades que organiza nuestro centro te solicitamos tu nombre, correo electrónico y teléfono.
- Para descargarte contenidos gratuitos de nuestra página web te pedimos tu nombre, apellido y correo electrónico.
- Para contratar alguno de nuestros servicios necesitamos que nos facilites tu nombre, apellidos, teléfono, número de documento de identificación, fecha de nacimiento y correo electrónico.

3) ¿De dónde PROCEDEN los datos?

La información que tratamos son aquellos datos recabados de las siguientes formas:

- Datos que nos has facilitado directamente a través de los formularios que figuran en nuestros medios, digitales o en formato papel.
- Datos recabados de forma automatizada a través de cookies sobre la navegación y uso que haces de nuestra web, de nuestras cuentas de redes sociales, de nuestros correos electrónicos o SMS.

A los efectos de esta política de privacidad, son usuarios, en general, las personas que: nos facilitan información al cumplimentar cualquiera de los formularios disponibles, al solicitar algún servicio, o al participar en las actividades que desarrollamos, o que usan los medios digitales mencionados sin que se hayan registrado a través de los formularios establecidos.



3) ¿Con qué FINALIDADES tratamos la información?

En ÁNIMO BIENESTAR tratamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar los servicios que nos solicites (como crear y gestionar tu usuario en el sistema de reservas de clases, para comunicaciones organizativas sobre posibles cambios de horarios, cancelaciones, etc., para resolver las cuestiones y reclamaciones que nos plantees sobre nuestros servicios a través de los medios que están a tu disposición, como teléfono, email, web, redes sociales, etc.).
- Informarte sobre las actividades, novedades e iniciativas de nuestro centro a través de nuestros boletines enviados por correo electrónico.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y otros requerimientos que se nos soliciten desde las autoridades públicas.

4) ¿Quiénes son los DESTINATARIOS DE LOS DATOS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, puede resultar necesario que comuniquemos o cedamos sus datos personales terceros por las siguientes razones:

- **Proveedores de servicios:** para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos con los servicios que te prestamos. Por ejemplo, a proveedores de servicios para prestar servicios informáticos, de comunicaciones, de infraestructura o para personalizar y optimizar nuestros eventos. Por eficiencia del servicio, dichos colaboradores y prestadores puedan estar ubicados en Estados Unidos u otros países o territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de su país o, en su caso, al de la Unión Europea.

Al aceptar esta Política de Privacidad, nos autorizas expresamente a tratar y comunicar tus datos personales a las sociedades mencionadas y/o a transferir sus datos personales a los referidos prestadores de servicios como encargados del tratamiento ubicados fuera del Espacio Económico Europeo para las finalidades aquí descritas y darle un servicio completo. Cuando con ocasión de un intercambio de información transfiramos información personal a países ajenos al Espacio Económico Europeo y a otras zonas que cuenten con leyes integrales de protección de datos, nos aseguraremos de que la información se transfiera de acuerdo con esta Política de Privacidad y de que lo permite la legislación vigente en materia de protección de datos.

5) ¿Durante cuánto tiempo CONSERVACIÓN DE LOS DATOS?

Mantendremos tus datos personales durante la vigencia de la relación contractual con nosotros y, una vez terminada, durante los plazos de prescripción de las obligaciones que hayan podido nacer del tratamiento de los datos y/o los plazos que legalmente se establezcan.



6) ¿Cuáles son TUS DERECHOS en relación con la información que tratamos?

Derecho a saber si estamos tratando tus datos personales, a acceder a ellos y a solicitar información acerca de cómo y por qué los tratamos y, en su caso, solicitar una copia.

Derecho a rectificar y modificar los datos cuando no sean correctos o sean inexactos y solicitar su supresión, cuando ya no sean necesarios para los fines para los que los recogimos.

Por motivos relacionados con tu situación particular, tienes derecho a oponerte a que tratemos tus datos y, en su caso, a revocar el consentimiento que nos hayas dado para ello.

En determinadas circunstancias, tienes derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio y defensa de reclamaciones, para aquello para lo que nos des tu consentimiento o para atender responsabilidades legales.

Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, tal y como se informa a través de su [página web](#).

El ejercicio y alcance de tus derechos está regulado por la normativa aplicable.

Puedes ejercer tus derechos enviando un correo electrónico dirigido a **info@animobienestar.com** o por correo postal a la dirección de Ánimo bienestar Avda. Valdediego, 10, local 2-C, Paracuellos de Jarama, 28860, Madrid.

Respecto a los datos que obtenemos mediante cookies

Si deseas controlar la información que obtenemos automáticamente mediante cookies, puedes hacerlo a través de las opciones de control de tu navegador o de los ajustes de tu móvil u otro dispositivo con el que accedas a nuestros medios digitales. Por ejemplo, lo puedes hacer desde estos enlaces a través de las opciones de privacidad de:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Safari para IOS \(iPhone y iPad\)](#)

[Chrome para Android](#)



7) ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información?

En ÁNIMO BIENESTAR tratamos la información de acuerdo con los siguientes motivos legales:

- Para ofrecerte los servicios que nos solicites, para gestionar correctamente las solicitudes que nos realices a través de nuestra web, correo electrónico, teléfono o cuenta en redes sociales en las que estamos presentes y ponernos en contacto contigo para estas finalidades.
- La protección de datos, según el Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos.
- Con tu consentimiento expreso para el envío de información por correo electrónico, mensajería instantánea o SMS sobre las actividades, novedades e iniciativas organizadas por ÁNIMO BIENESTAR.
- Para el cumplimiento de distintas obligaciones legales relacionadas, entre otras, con las normativas sobre: o El impuesto sobre el valor añadido, según determina la Ley 37/1992 del Impuesto sobre el Valor Añadido.
- Los servicios de la sociedad de la información, según la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

8) Cambios en la política de privacidad y cookies

ÁNIMO BIENESTAR puede actualizar unilateralmente esta Política de Privacidad ocasionalmente y en respuesta a requerimientos derivados de cambios legales, reglamentarios u operativos. Te avisaremos de tales cambios (incluida su entrada en vigor) de acuerdo con la ley.